



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МБДОУ детский сад № 508
В.Н. Семенова
Приказ № 116 от 01.12.2020 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 508

За 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» по взаимодействию с получателями услуг. Проинформировать родителей, что на сайте есть раздел «Часто задаваемые вопросы» (на информационных стендах ДОУ и групп, сайте ДОУ)	до 31.01.2020	заместитель заведующего Троеглазова Е.В.	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://508.tvoysadik.ru/?section_id=117 Родители проинформированы о создании раздела «Часто задаваемые вопросы».	21.01.2020
Отсутствие на официальном сайте информации о методических и иных	Разместить на сайте ДОУ информацию о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса	до 31.01.2020	заместитель заведующего Троеглазова Е.В.	Размещены на сайте МБДОУ в разделе «Методические и иные документы,	21.01.2020

документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса				разработанные ОО для обеспечения образовательного процесса» (Положения о психолого-педагогическом консилиуме, логопедическом пункте, о нормах профессиональной этики педагогических работников, о педагогическом совете)	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», разместив в нем планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о сайте bus.gov.	до 31.01.2020	заместитель заведующего Троеглазова Е.В.	На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://508.tvoysadik.ru/?section_id=118 На официальном сайте МБДОУ размещена информация о сайте bus.gov https://508.tvoysadik.ru/ В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и	21.01.2020

	Проведение мероприятий по развитию культуры и этики общения для работников (семинары, тренинги)	сентябрь 2020		Проведен тренинг «Культура общения – культура поведения» Проведен семинар «Культура делового общения»	03.09.2020 29.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - провести текущие ремонтные работы	июнь 2020	заведующий Семенова В.Н. заведующий хозяйством Шарипова С.В.	проведен ремонт туалетного помещения, косметический ремонт 5-ти групповых помещений, замена вентилятора в системе вытяжной вентиляции пищеблока	19.05.2020