

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за I полугодие 2022 года

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 508
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить на официальном сайте учреждения создание раздела «Часто задаваемые вопросы» по взаимодействию с получателями услуг. Проинформировать родителей, что на сайте есть раздел «Часто задаваемые вопросы» (на информационных стендах ДОУ и групп, сайте ДОУ)	31.01.2020	Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Родители проинформированы о создании раздела «Часто задаваемые вопросы»	21.01.2020
Отсутствие на официальном сайте информации о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса	Обеспечить на официальном сайте учреждения информацию в разделе «Методические и иные документы, разработанные ОО для обеспечения образовательного процесса»	31.01.2020	Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего	Размещены на сайте МБДОУ в разделе «Методические и иные документы, разработанные ОО для обеспечения образовательного процесса» (Положения о психолого-педагогическом консилиуме,	21.01.2020

				логопедическом пункте, о нормах профессиональной этики педагогических работников, о педагогическом совете)	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Обеспечить на официальном сайте учреждения создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг», разместив в нем планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение информации о сайте bus.gov.	31.01.2020	Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего	На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». На официальном сайте МБДОУ размещена информация о сайте bus.gov. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг	Продолжить работу по благоустройству территории	по мере финансирования	Семенова Вера Николаевна заместитель, Шарипова Светлана Витальевна заместитель хозяйством	подрезка деревьев и кустарников, скашивание травы, проведение субботника	01.06.2020
	Продолжить работу по благоустройству детских	по мере	Семенова Вера	оформление клумб,	01.06.2020

	прогулочных площадок	финансирования	Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством	высаживание рассады на грядки	
	Продолжить работу по замене окон в групповых и спальнях помещениях ДОУ	по мере финансирования	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством	Проведена замена 6 пластиковых окон в групповых помещениях 2-х групп	15.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством		
В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством		
В образовательной	Обеспечить в образовательной организации	31.12.2023	Семенова Вера		

организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	наличие сменных кресел-колясок для инвалидов		Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством		
В образовательной организации специально не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	31.12.2023	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством		
В образовательной организации не обеспечены условия дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2021	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством	Размещена на входе в здание МБДОУ таблица дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	01.01.2021
В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Семенова Вера Николаевна заведующий		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую педагогическими работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	31.12.2022	Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего	КПК «Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольных образовательных организациях»	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Проведение с педагогическими работниками семинара «Нормы профессиональной этики». Проведение мероприятий по развитию культуры и этики общения для работников (семинары, тренинги)	31.02.2020 сентябрь 2020	Семенова Вера Николаевна заведующий, Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего	Проведен семинар «Нормы профессиональной этики». Проведен тренинг «Культура общения – культура поведения» Проведен семинар «Культура делового	10.02.2020 03.09.2020 29.09.2020

				общения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - провести текущие ремонтные работы	июнь 2020	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством	Проведен ремонт туалетного помещения, косметический ремонт 5-ти групповых помещений, замена вентилятора в системе вытяжной вентиляции пищеблока	19.05.2020

И.о. заведующий МБДОУ детского сада № 508



Е.В. Троєглазова