

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2019 году по состоянию на 31 декабря 2021 года

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 508  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>                  |   |                                      |  |  |                             |
| Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»  | Обеспечить на официальном сайте учреждения создание раздела «Часто задаваемые вопросы» по взаимодействию с получателями услуг. Проинформировать родителей, что на сайте есть раздел «Часто задаваемые вопросы» (на информационных стендах ДОУ и групп, сайте ДОУ) | 31.01.2020                           | Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего                       | На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://508.tvoyasadik.ru/?section_id=117">https://508.tvoyasadik.ru/?section_id=117</a> Родители проинформированы о создании раздела «Часто задаваемые вопросы». | 21.01.2020                  |
| Отсутствие на официальном сайте информации о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса | Обеспечить на официальном сайте учреждения информацию в разделе «Методические и иные документы, разработанные ОО для обеспечения образовательного процесса»   | 31.01.2020                           | Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего                       | Размещены на сайте МБДОУ в разделе «Методические и иные документы, разработанные ОО для обеспечения образовательного процесса» (Положения о  | 21.01.2020                  |

|  |  |            |   |   |            |
|--|--|------------|---|---|------------|
|  |  |            |   | психолого-педагогическом консилиуме, логопедическом пункте, о нормах профессиональной этики педагогических работников, о педагогическом совете)<br><a href="https://508.tvoysadik.ru/sveden/education">https://508.tvoysadik.ru/sveden/education</a>  |            |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | Обеспечить на официальном сайте учреждения создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг», разместив в нем планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.<br>Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение информации о сайте bus.gov. | 31.01.2020 | Троеглазова Елена Владимировна<br>заместитель заведующего | На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»<br><a href="https://508.tvoysadik.ru/?section_id=118">https://508.tvoysadik.ru/?section_id=118</a><br>На официальном сайте МБДОУ размещена информация о сайте bus.gov<br><a href="https://508.tvoysadik.ru/">https://508.tvoysadik.ru/</a><br>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году<br><a href="https://508.tvoysadik.ru/?section_id=118">https://508.tvoysadik.ru/?section_id=118</a> | 21.01.2020 |

| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |            |  |  |            |
|--|---|------------|--|--|------------|
| Комфортность условий предоставления услуг  | Продолжить работу по благоустройству территории   | 01.06.2020 | Семенова Вера Николаевна заведующий,<br>Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством | Подрезка деревьев и кустарников, скашивание травы, проведение субботника | 01.06.2020 |
|  | Продолжить работу по благоустройству детских прогулочных площадок   | 01.06.2020 | Семенова Вера Николаевна заведующий,<br>Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством | Оформление клумб, высаживание рассады на грядки                          | 01.06.2020 |
|  | Продолжить работу по замене окон в групповых и спальнях помещениях ДОУ  | 15.05.2020 | Семенова Вера Николаевна заведующий,<br>Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством | Проведена замена 6 пластиковых окон в групповых помещениях 2-х групп     | 15.05.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |            |  |  |            |
| В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | 31.12.2023 | Семенова Вера Николаевна заведующий,<br>Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством |  |            |



|  |  |            |  |   |            |
|--|--|------------|--|---|------------|
| В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2023 | Семенова Вера Николаевна<br>заведующий,<br>Шарипова Светлана Витальевна<br>заведующий хозяйством |   |            |
| В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов   | Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок для инвалидов  | 31.12.2023 | Семенова Вера Николаевна<br>заведующий,<br>Шарипова Светлана Витальевна<br>заведующий хозяйством |   |            |
| В образовательной организации специально не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов                                  | Обеспечить в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов                    | 31.12.2023 | Семенова Вера Николаевна<br>заведующий,<br>Шарипова Светлана Витальевна<br>заведующий хозяйством |   |            |
| В образовательной организации не обеспечены условия дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации        | Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации               | 01.01.2021 | Семенова Вера Николаевна<br>заведующий,<br>Шарипова Светлана Витальевна<br>заведующий хозяйством | Размещена на входе в здание МБДОУ таблица дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными | 01.01.2021 |

|  |   |            |  | шрифтом Брайля |  |
|--|---|------------|--|----------------|--|
| В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)                             | Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | 31.12.2023 | Семенова Вера Николаевна<br>заведующий                       |                |  |
| В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов | Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую педагогическими работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов | 31.12.2022 | Троеглазова Елена Владимировна<br>заместитель<br>заведующего |                |  |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |   |            |   |   |  |
|--|---|------------|---|---|--|
| Доброжелательность, вежливость работников организации  | Проведение с педагогическими работниками семинара «Нормы профессиональной этики»  | 31.02.2020 | Семенова Вера Николаевна заведующий, Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего | Проведен семинар «Нормы профессиональной этики».  | 10.02.2020                                   |
|  | Проведение мероприятий по развитию культуры и этики общения для работников (семинары, тренинги)   | 30.09.2020 |   | Проведен тренинг «Культура общения – культура поведения»  | 03.09.2020                                   |
|  |   |            |   |   | Проведен семинар «Культура делового общения» |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |            |   |   |  |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг   | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:<br>- провести текущие ремонтные работы | 30.06.2020 | Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством     | Проведен ремонт туалетного помещения, косметический ремонт 5-ти групповых помещений, замена вентилятора в системе вытяжной вентиляции пищеблока | 19.05.2020                                   |

Заведующий МБДОУ детского сада № 508



В.Н. Семенова