

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году по состоянию на 1 августа 2021 года

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 508

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить на официальном сайте учреждения создание раздела «Часто задаваемые вопросы» по взаимодействию с получателями услуг. Проинформировать родителей, что на сайте есть раздел «Часто задаваемые вопросы» (на информационных стендах ДОУ и групп, сайте ДОУ)	31.01.2020	Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://508.tvoyasadik.ru/?section_id=117">https://508.tvoyasadik.ru/?section_id=117</a> Родители проинформированы о создании раздела «Часто задаваемые вопросы».	21.01.2020
Отсутствие на официальном сайте информации о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса	Обеспечить на официальном сайте учреждения информацию в разделе «Методические и иные документы, разработанные ОО для обеспечения образовательного процесса»	31.01.2020	Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего	Размещены на сайте МБДОУ в разделе «Методические и иные документы, разработанные ОО для обеспечения образовательного процесса» (Положения о	21.01.2020

				<p>психолого-педагогическом консилиуме, логопедическом пункте, о нормах профессиональной этики педагогических работников, о педагогическом совете)</p> <p><a href="https://508.tvoyasadik.ru/sveden/education">https://508.tvoyasadik.ru/sveden/education</a></p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Обеспечить на официальном сайте учреждения создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг», разместив в нем планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>Обеспечить на официальном сайте учреждения размещение информации о сайте bus.gov.</p>	31.01.2020	<p>Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего</p>	<p>На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» <a href="https://508.tvoyasadik.ru/?section_id=118">https://508.tvoyasadik.ru/?section_id=118</a></p> <p>На официальном сайте МБДОУ размещена информация о сайте bus.gov <a href="https://508.tvoyasadik.ru/">https://508.tvoyasadik.ru/</a></p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году <a href="https://508.tvoyasadik.ru/?section_id=118">https://508.tvoyasadik.ru/?section_id=118</a></p>	21.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортность условий предоставления услуг	Продолжить работу по благоустройству территории	по мере финансирования	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством	подрезка деревьев и кустарников, скашивание травы, проведение субботника	01.06.2020
	Продолжить работу по благоустройству детских прогулочных площадок	по мере финансирования	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством	оформление клумб, высаживание рассады на грядки	01.06.2020
	Продолжить работу по замене окон в групповых и спальнях помещениях ДОУ	по мере финансирования	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством	Проведена замена 6 пластиковых окон в групповых помещениях 2-х групп	15.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2023	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством		

В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством		
В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	31.12.2023	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством		
В образовательной организации специально не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	31.12.2023	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством		
В образовательной организации не обеспечены условия дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2021	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством	Размещена на входе в здание МБДОУ таблица дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	01.01.2021

шрифтом Брайля

				шрифтом Брайля	
<p>В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	31.12.2023	Семенова Вера Николаевна заведующий		
<p>В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемую педагогическими работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов</p>	31.12.2022	Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Проведение с педагогическими работниками семинара «Нормы профессиональной этики».	31.02.2020	Семенова Вера Николаевна заведующий, Троеглазова Елена Владимировна заместитель заведующего	Проведен семинар «Нормы профессиональной этики».	10.02.2020
	Проведение мероприятий по развитию культуры и этики общения для работников (семинары, тренинги)	сентябрь 2020		Проведен тренинг «Культура общения – культура поведения»	03.09.2020
				Проведен семинар «Культура делового общения»	29.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - провести текущие ремонтные работы	июнь 2020	Семенова Вера Николаевна заведующий, Шарипова Светлана Витальевна заведующий хозяйством	проведен ремонт туалетного помещения, косметический ремонт 5-ти групповых помещений, замена вентилятора в системе вытяжной вентиляции пищеблока	19.05.2020

Заведующий МБДОУ детского сада № 508



В.Н. Семенова