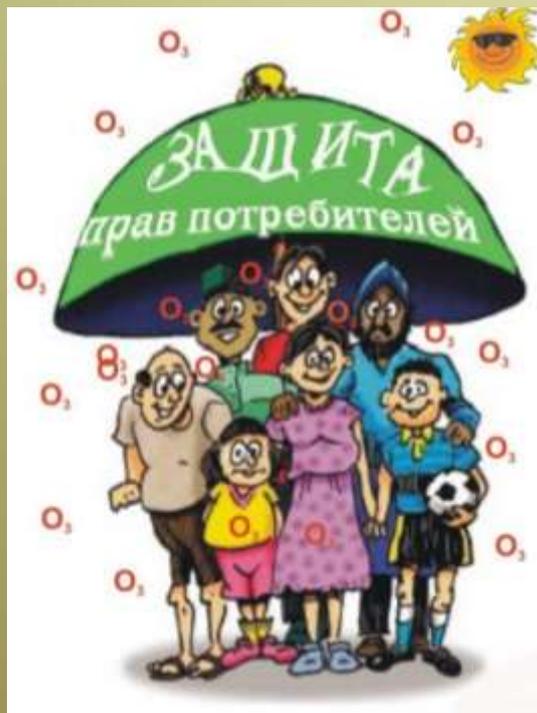




Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 508

# «Защита прав потребителей»



Екатеринбург, 2021г.

# День защиты прав потребителей

- Защита прав потребителей — комплекс мер, реализуемых государством и направленных на регулирование общественных отношений, возникающих между потребителем (физическим лицом), приобретающим товар или услугу для личных, семейных домашних и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) и субъектом предпринимательской деятельности — изготовителем, исполнителем, продавцом и включающих в себя: установление конкретных прав потребителей; формы возможных нарушений прав и механизм их защиты; ответственность за нарушение прав потребителей. Нормы, защищающие права потребителей, встречаются уже в Законах Хаммурапи (XVIII в. до н. э.)



## Защита прав потребителей в России

Первым потребительским обществом в России была «Большая артель», организованная декабристами на Петровском заводе в Забайкалье, произошло это 2 марта 1831 г. Дополнение к ответу: Из курса истории известно, что именно «Большая артель» является первым потребительским обществом.



Устав «Большой артели» был принят 2 марта 1831 года на общем собрании декабристов, именно поэтому этот день считается датой начала существования в России потребительских обществ. В «Большой артели» присутствовали все признаки современного потребительского общества.

## 15 МАРТА – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

15 марта 1961 года Джон Ф. Кеннеди произнес в Конгрессе США речь, в которой он впервые охарактеризовал понятие «потребитель» и назвал шесть основных прав потребителя:

*Право на информацию.*

*Право на безопасность.*

*Право на выбор.*

*Право быть услышанным.*

*Право на возмещение  
ущерба.*

*Право на  
потребительское  
образование.*



Всемирная организация союзов потребителей (Consumer International — CI) дополнила список прав потребителей:

*Право на удовлетворение базовых потребностей.*

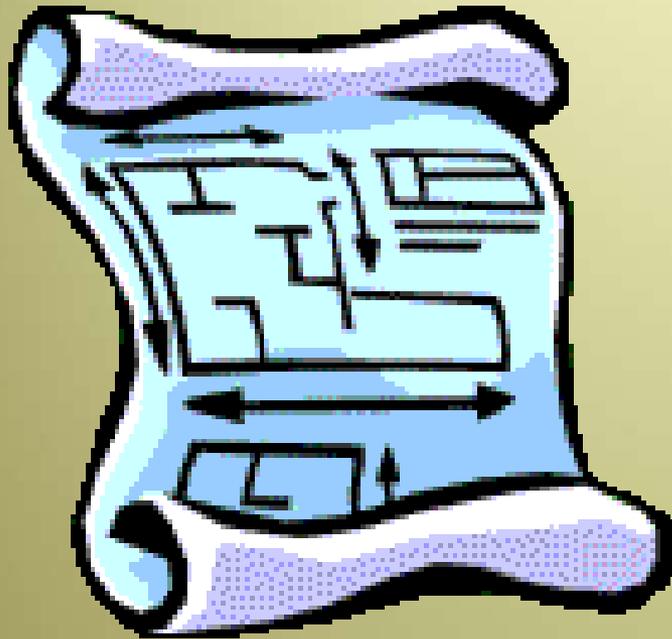
*Право на здоровую окружающую среду.*

# 20 лет « Закону о защите прав потребителей»



- В 1992 году Верховный Совет РСФСР принял первый в истории России закон направленный на защиту граждан РФ, имеющих намерение заказать или приобрести какой-либо товар или услугу.
- Документ получил название «Закон о защите прав потребителей».
- Базовые принципы Кодекса потребителя с этого момента были закреплены законодательно. Однако, даже тогда, Всемирный день прав потребителя в России отмечался полуофициально, и лишь вступление страны во Всемирную Организацию Союза потребителей дало этому дню должный статус

# Потребители и их права.



- Защита прав потребителей – понятие, недавно вошедшее в нашу действительность. Работы по ее правовому и организационному обеспечению выдвинули ее число основных направлений социально – экономической политики государства.

# Потребитель имеет право на:

Безопасность товаров и услуг при:

- Использовании;
- Хранении;
- Транспортировке;



Не только для жизни, здоровья, имущества,  
но и для окружающей среды

Потребитель в праве обменять  
непродовольственный товар надлежащего  
качества на аналогичный товар у продавца,  
у которого этот товар не подошел по форме,  
габаритам или по иным причинам.



В случае, если аналогичный товар  
отсутствует в продаже на день обращения  
потребителя к продавцу, он в праве  
потребовать возврат денежной суммы за  
уплаченный товар.

**Срок обмена товара**  
ненадлежащего качества 14  
дней, не считая дня покупки  
товара.



# Как потребителю защитить свои права

Конкретная ситуация в продовольственном магазине

Если приобретен продукт с просроченным сроком годности или продукт утратил свои съедобные качества до положенного срока



Потребителю должны заменить товар на свежий или вернуть уплаченную сумму. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований

Если магазин не принимает устную претензию



Потребитель должен оформить ее письменно (с подписью) о принятии претензии на экземпляре потребителя

Если претензию в магазине брать отказываются



Потребитель должен отправить ее заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес (дубль на фактический) торговой организации, в ведении которой находится магазин

Если претензии не принимают



Аккуратно упакуйте продукт в целлофан и положите в холодильник или морозилку



Заручитесь показаниями свидетелей о недоброкачественном продукте (соседи, члены семьи)



Зафиксируйте нанесенный вред у врача (справка), если вы пострадали от принятия в пищу продукта



Сохраняйте рецепты и чеки, если в связи с этим покупали лекарства



Обратитесь в Роспотребнадзор или экспертную организацию. Напишите заявление и отдайте товар на экспертизу

Для обращения в общество защиты прав потребителей или суд необходимы следующие документы:

- экспертное заключение о недоброкачественности продукта
- чек (при отсутствии такового письменные показания свидетелей)
- письменная претензия с требованием возместить материальный и моральный ущерб
- другие документы (справка от врача, рецепты и чеки на лекарства и др.)

Потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе **вправе по своему выбору потребовать:**

1. Безвозмездное устранение недостатков в выполненной работе;
2. Соответствующего уменьшения вознаграждения за выполненную работу;
3. Безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;
4. Возмещение понесенных им расходов по исправлению недостатков своими средствами или третьем лицом.



Обмен непродуктивного товара надлежащего качества производится, если указанный товар:

- V** не был в употреблении,
- V** сохранены его товарный вид,
- V** потребительские свойства,
- V** пломбы,
- V** фабричные ярлыки,
- V** товарный чек, выданные потребителю вместе с проданным указанным товаром.

# Общественная защита потребителя.

Общественная защита потребителя осуществляется организациями потребителей, которые создаются как по территориальному признаку (районные, городские), так и в зависимости от конкретного интереса группы потребителей (например, автолюбителей).



Они могут объединяться в союзы, конфедерации и т. д. Так, в настоящее время на территории России существует общественная организация **«Союз потребителей Российской Федерации»**.

# Заключение.

Правительством РФ был создан закон «О защите прав потребителей», содержащие нормы о защите прав потребителей.

Закон «О защите прав потребителей» позволил прекратить практику ущемления прав потребителей.



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

