



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад № 508

 В.Н. Семенова

Приказ № 76 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 508

За 1 полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|---|---|-----------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» по взаимодействию с получателями услуг. Проинформировать родителей, что на сайте есть раздел «Часто задаваемые вопросы» (на информационных стендах ДОУ и групп, сайте ДОУ) | до 31.01.2020 | заместитель заведующего Троеглазова Е.В. | На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://508.tvoyasadik.ru/?section_id= | 21.01.2020 |

| | | | | | |
|---|---|---------------|--|---|------------|
| | | | | 117 Родители проинформированы о создании раздела «Часто задаваемые вопросы». | |
| Отсутствие на официальном сайте информации о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса | Разместить на сайте ДОУ информацию о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса | до 31.01.2020 | заместитель заведующего Троеглазова Е.В. | Размещены на сайте МБДОУ в разделе «Методические и иные документы, разработанные ОО для обеспечения образовательного процесса» (Положения о психолого-педагогическом консилиуме, логопедическом пункте, о нормах профессиональной этики педагогических работников, о педагогическом | 21.01.2020 |

| | | | | | |
|---|--|----------------------|---|---|-------------------|
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации</p> | <p>Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», разместив в нем планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>и</p> <p>о Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о сайте bus.gov.</p> | <p>до 31.01.2020</p> | <p>заместитель заведующего Троеглазова Е.В.</p> | <p>совете)</p> <p>На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://508.tvoyasadik.ru/?section_id=118</p> <p>На официальном сайте МБДОУ размещена информация о сайте bus.gov https://508.tvoyasadik.ru/</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году https://508.tvoyasadik.ru/</p> | <p>21.01.2020</p> |
|---|--|----------------------|---|---|-------------------|

| | | | | | |
|--|---|------------------------|--|--|------------|
| | | | | ik.ru/?section_id=118 | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Комфортность условий предоставления услуг | Продолжить работу по благоустройству территории | по мере финансирования | заведующий В.Н.Семенова, заведующий хозяйством Шарипова С.В. | подрезка деревьев и кустарников, скашивание травы, проведение субботника | 01.06.2020 |
| | Продолжить работу по благоустройству детских прогулочных площадок | по мере финансирования | заведующий В.Н.Семенова, заведующий хозяйством Шарипова С.В. | оформление клумб, высаживание рассады на грядки | 01.06.2020 |
| | Продолжить работу по замене окон в групповых и спальнях помещений ДОУ | по мере финансирования | заведующий В.Н.Семенова, заведующий хозяйством Шарипова С.В. | Проведена замена 6 пластиковых окон в групповых помещениях 2-х групп | 15.05.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Территория и помещения ДОУ не оборудована с учетом доступности для детей | Нет потребности, так как нет детей – инвалидов. При необходимости будут приняты меры. | ----- | заведующий В.Н.Семенова | Нет потребности, так как нет детей – инвалидов. При необходимости | --- |

| | | | | | |
|--|---|---------------|--|---|------------|
| - инвалидов | | | | будут приняты меры. | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | Проведение с педагогическими работниками семинара «Нормы профессиональной этики». | до 31.02.2020 | заведующий Семенова В.Н., заместитель заведующего Троеглазова Е.В. | Проведен семинар «Нормы профессиональной этики». | 10.12.2020 |
| | Проведение мероприятий по развитию культуры и этики общения для работников (семинары, тренинги) | сентябрь 2020 | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - провести текущие ремонтные работы | июнь 2020 | заведующий Семенова В.Н. заведующий хозяйством Шарипова С.В. | проведен ремонт туалетного помещения, косметический ремонт 5-ти групповых помещений, замена вентилятора в системе вытяжной вентиляции пищеблока | 19.05.2020 |