




УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МБДОУ детский сад № 508
 В.Н. Семенова
Приказ № 33/1 от 16.01.2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 508

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» по взаимодействию с получателями услуг. Проинформировать родителей, что на сайте есть раздел «Часто задаваемые вопросы» (на информационных стендах ДОУ и групп, сайте ДОУ)	до 31.01.2020	заместитель заведующего Троеглазова Е.В.	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://508.tvoyasadik.ru/?section_id=117 Родители проинформированы о создании раздела «Часто задаваемые вопросы».	21.01.2020
Отсутствие на официальном сайте информации о методических и иных документах,	Разместить на сайте ДОУ информацию о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса	до 31.01.2020	заместитель заведующего Троеглазова Е.В.	Размещены на сайте МБДОУ в разделе «Методические и иные документы, разработанные ОО	21.01.2020

разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса				для обеспечения образовательного процесса» (Положения о психолого-педагогическом консилиуме, логопедическом пункте, о нормах профессиональной этики педагогических работников, о педагогическом совете)	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», разместив в нем планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о сайте bus.gov.	до 31.01.2020	заместитель заведующего Троеглазова Е.В.	На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://508.tvoyasadik.ru/?section_id=118 На официальном сайте МБДОУ размещена информация о сайте bus.gov https://508.tvoyasadik.ru/	21.01.2020
				В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019	

				году https://508.tvoysadik.ru/?section_id=118	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг	Продолжить работу по благоустройству территории	по мере финансирования	заведующий В.Н.Семенова, заведующий хозяйством Шарипова С.В.	подрезка деревьев и кустарников, скашивание травы, проведение субботника	01.06.2020
	Продолжить работу по благоустройству детских прогулочных площадок	по мере финансирования	заведующий В.Н.Семенова, заведующий хозяйством Шарипова С.В.	оформление клумб, высаживание рассады на грядки	01.06.2020
	Продолжить работу по замене окон в групповых и спальнях помещений ДОУ	по мере финансирования	заведующий В.Н.Семенова, заведующий хозяйством Шарипова С.В.	Проведена замена 6 пластиковых окон в групповых помещениях 2-х групп	15.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория и помещения ДОУ не оборудована с учетом доступности для детей - инвалидов	Нет потребности, так как нет детей – инвалидов. При необходимости будут приняты меры.	----	заведующий В.Н.Семенова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Проведение с педагогическими работниками семинара «Нормы профессиональной этики». Проведение мероприятий по развитию культуры и этики общения для работников (семинары,	до 31.02. 2020 сентябрь 2020	заведующий Семенова В.Н., заместитель заведующего Троеглазова Е.В.	Проведен семинар «Нормы профессиональной этики».	10.12.2020

	тренинги)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - провести текущие ремонтные работы	июнь 2020	заведующий Семенова В.Н. заведующий хозяйством Шарипова С.В.	проведен ремонт туалетного помещения, косметический ремонт 5-ти групповых помещений, замена вентилятора в системе вытяжной вентиляции пищеблока	19.05.2020